



Im August 2004 wurde für alle Dosimeterkundinnen und –kunden ein Fragebogen erstellt.

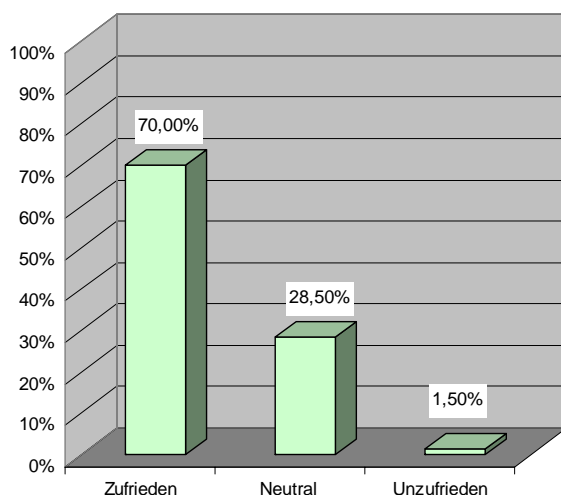
Insgesamt wurden 3.309 Exemplare versandt, die mit den Dosimetern für September 2004 an diese versandt wurden.

Erfasst wurden alle retournierten Fragebögen im Zeitraum von 23.8. 2004 bis 19. 11. 2004.

Im Durchschnitt waren 70% der Kunden mit den Produkten bzw. Dienstleistungen des Dosimeterservice zufrieden; lediglich 1,5% der Kunden waren im Mittelwert nicht zufrieden. Die restlichen Befragten, nämlich im Durchschnitt 28,5%, bewerteten die gestellten Fragen neutral.

1.353 Kunden retournierten den Fragebogen, dies entspricht einer Rücklaufquote von 40,88%!

Den Gesamtnotendurchschnitt der Kundenzufriedenheit kann man wie folgt darstellen:



Abschließend ist zu sagen, dass die Kunden die Möglichkeit hatten, die gestellten Fragen nach Schulnotensystem zu beantworten (1=sehr gut bis 5= nicht genügend).

Errechnet man den Gesamtnotendurchschnitt von allen Fragen ergibt sich eine Note von 1,79.

Zusammenfassend kann festhalten werden, dass Sie äußerst zufrieden mit unserem Dosimeterservice Seibersdorf sind. Die wenigen, aber berechtigten Kritikpunkte von 1,5% der Befragten, werden durch entsprechende Verbesserungen aufgehoben.

Kritik erfolgte in den Bereichen Qualität des Ringdosimeters, Aktualisierung der Homepage und Bekanntmachung des Merkblattes und Prospekte.

Natürlich haben wir uns diese Kritik zu Herzen genommen und versuchen nun, diese Kritikpunkte zu beheben.

- ✓ Die Qualität der TL- Teilkörperdosimeter wird überarbeitet.
- ✓ Homepage, <http://www.dosimeterservice.at>, wird aktualisiert
- ✓ Merkblatt bzw. Prospekte werden online auf die Homepage gestellt
- ✓ „An-/Ab- und Namensänderungsformulare“ werden nicht jedes Monat mitgeschickt; Sie sind auf der Homepage herunterladbar oder telefonisch bestellbar.